



CAPITEN

Le port de plaisance de demain

Une démarche appliquée au port de Saint Vaast la Hougue

Atelier acteurs | Synthèse des travaux collectifs | Février 2020



Exercice 1

**Les forces et les
faiblesses du port**

Les faiblesses et dysfonctionnements

Désaffection du nautisme en Normandie	Un territoire pas tourné vers la mer	Une météo changeante
Bureau du port souvent fermé, horaire à adapter	Manque de places pour les grands bateaux	Manque une cale dédiée au bateau Tatihou
Manque d'information pour les visiteurs qui s'installent sur les pontons des résidents pendant l'été	Manque de moyens de levage pour les unités plus importantes	Conflits d'usages entre visiteurs Tatihou et plaisanciers
Manque d'échanges entre plaisanciers et acteurs du port	Service WiFi limité	Marée (mais un atout pour convivialité pontons)
Non mise en valeur des activités nautiques	Pas de vélos en libre service en dehors des horaires de la capitainerie	Manque de location de bateaux sur le port
Manque d'accueil, notamment pour les bateaux visiteurs	Services de récupération des eaux grises et noires à améliorer	Manque de stationnement en saison (remorques, touristes ...)
Restaurant la marina : Horaires, services, peu attractifs	Bruit des portillons	Cohabitation parfois compliquée entre pêche et plaisance
L'éloignement, le bout du monde, les difficultés d'accès en transports en commun	Manque de moyens pour accueillir des courses au large	Signalétique insuffisante
Pas d'animation ou de mise en valeur particulière des bateaux classiques et traditionnels	Bateaux poubelle trop visibles dans le port	Les cales de mise à l'eau sont fatiguées et en mauvais état
Pas positionné sur les grands circuits touristiques	Une réglementation de plus en plus contraignante (pêche au bar)	Trace de fioul dans le port, pollution régulière du plan d'eau
	Les impacts du Brexit ?	Pontons sales et sanitaires vieillissants
		Présence de goélands et salissure des pontons

Les atouts et les forces qui font que le port est unique

Les commerçants à proximité et le centre-ville

L'existence de professionnels du nautisme et du chantier naval

La proximité des zones de pêche

La présence de la pêche professionnelle qui anime le port

Une zone technique avec les services adaptés

Un port d'escale pour les navigateurs du nord et de l'est

Le Village préféré des Français

Entretien régulier du port

Seul grand port de l'est Cotentin

L'île de Tatihou

Accès nautique simple et plan d'eau protégé des vents d'ouest

La Hougue

Le charme du territoire et ses richesses

Exercice 2

**Les nouvelles offres à
construire ensemble**



Bertrand

Architecte-Urbaniste
47 ans
Paris

(1)

A la recherche de nouveaux services pour les propriétaires !



Je suis fondateur d'une agence d'architectes de 32 personnes. Je travaille beaucoup, gagne plutôt bien ma vie et adore le bateau depuis toujours.

Amoureux de Saint Vaast et de la beauté de ses paysages, j'y amarre mon bateau à l'année depuis plus de 10 ans. Octopus est un voilier de 12 m que j'ai acheté neuf. Il occupe la place B 38.

Je viens très régulièrement à Saint Vaast, le week end pour des petites sorties dans la Baie de Seine ou simplement dormir à bord. Je viens avec ma femme, des amis et parfois mes enfants (à qui je n'ai pas totalement transmis le virus de la voile 😞). Nous partons également pour des croisières plus longues pendant l'été.

Je trouve vraiment de plus en plus contraignant l'avant et l'après navigation : Saint Vaast est compliqué d'accès, impossible de faire mes courses le vendredi soir en arrivant, j'ai dû venir la semaine dernière uniquement pour amener mon bateau sous le travelift, le nettoyage me gave, j'ai toujours peur quand je vois qu'un coup de vent va balayer la pointe Cotentin

Je suis donc à la recherche de services qui me permette de me faire gagner du temps et de me concentrer sur ce que j'aime, naviguer, dormir à bord, prendre l'apéro ... mais pas passer des heures à entretenir mon bateau. Je changerai peut-être d'avis à la retraite, mais pour l'instant je suis prêt à payer (raisonnablement) un service qui me permette de m'affranchir au maximum des contraintes de la propriété d'un bateau (car hors de question de devenir locataire, je suis trop attaché à avoir MON bateau !).

Je ne vous cache pas que le port de Saint Malo, géré depuis peu par un privé, et que j'ai rencontré au dernier Salon Nautique, m'a littéralement "déroulé le tapis rouge" en me proposant un pack premium répondant parfaitement à mes besoins. Très attaché à Saint Vaast et à la Baie de Seine, je préférerais rester au port, mais la proposition de Saint Malo va être difficile à refuser si je ne trouve rien de mieux.

Je m'appête à contacter la capitainerie pour voir ce qu'ils ont en catalogue pour un marin pressé comme moi !

/// Description de l'offre

L'offre comprend :

- Service de gardiennage
- Packs pour entretien annuel moteur et coque (proposés par les différents professionnels)
- Préparation navigation : carburant, batterie, chauffage ...
- Aide à l'approvisionnement (Drive grande surface ou autre)
- Prise en charge à la gare de Valognes au besoin

/// Le pilote et ses partenaires

Le gestionnaire du port est l'interlocuteur unique =

GUICHET UNIQUE

Partenariats construits avec :

- Professionnels du nautisme
- Commerçants locaux et grandes surfaces
- Taxis, et transports à la demande

/// Les actions à mettre en œuvre pour construire l'offre

- Besoin en personnel supplémentaire pour la gestion de l'offre
- Contact permanent avec les professionnels pour construire l'offre
- Réalisation d'un cahier des charges pour retenir les partenaires



Julie

Chargée de communication à Caen la Mer
37 ans
Caen / Saint Vaast le week end

(2)

Naviguer, sans les contraintes de la propriété



Normande de cœur et d'origine, j'ai dû monter vivre à Paris pour mes études et trouver mon premier emploi dans le marketing. Mais j'y revenais le plus souvent possible, et notamment à Saint Vaast où mes parents ont une résidence secondaire. J'ai beaucoup navigué étant jeune et ai même été monitrice de voile au club nautique. J'ai mon permis et j'adore naviguer, à la voile et au moteur.

J'ai rencontré François à Paris, également normand mais plutôt dans le cheval et les pommes, et nous avons décidé de revenir en Normandie. J'ai décroché un emploi à la direction de la communication de Caen la Mer. Tous les week-ends, direction Saint Vaast et la maison familiale.

J'ai vraiment envie de me remettre à la navigation, pour emmener François découvrir Tatihou et les Marcouf, pêcher avec mon filleul, aller faire du wakeboard, parfois une petite virée à la voile avec mes copines monitrices ... Mais hors de question pour moi de devenir propriétaire, je loue ma perceuse, utilise des Uber, loue des Air BnB pour les vacances, utilise BlaBla Car pour me déplacer ... **je ne vois pas pourquoi il faudrait être propriétaire d'un bateau pour naviguer !** C'est pourtant ce que m'a affirmé un vendeur de bateaux normand que j'ai rencontré au dernier Salon Nautique ...

Je reste pourtant persuadée qu'il doit exister donc une solution qui me permette de naviguer régulièrement, sur des bateaux différents, et vraiment quand j'ai envie ! Il faut bien évidemment que ce soit simple, que je n'ai pas à réserver 3 jours à l'avance et que le prix reste correct.

Je m'apprête à contacter la capitainerie pour voir ce qu'ils ont en catalogue pour une néo-captain comme moi !

..... LE BATEAU C'EST FACILE / NAVIGUER SUR LA MANCHE.....

/// Description de l'offre

Mise à disposition de nouveaux services diversifiés :

- Bateaux de location
- Pack "prêt à partir" et clé en main (pleins, accueil, conciergerie ...)
- Mise en relation avec skippers

/// Le pilote et ses partenaires

Partenariats entre propriétaires de bateaux + loueurs + SPL
+ yacht Club et associations volontaires

- Un service centralisé par la SPL pour tous ses ports (communication, conciergerie ...)
- Contribution de l'Office de Tourisme
- Mise en relation avec les clients
- --- Priorité aux loueurs professionnels
- --- Mobilisation de bateaux de particuliers au besoin

/// Les actions à mettre en œuvre pour construire l'offre

- Importantes actions de communication par la SPL
- Cadre juridique proposant une formule simple facile à comprendre et attractive (notamment pour sécuriser la location entre particuliers avec le port comme tiers de confiance)



Thierry

Retraité enseignement
62 ans
Réville

(3)

Devenir un vrai marin !



Après plus de 30 ans dans l'enseignement en Région Parisienne, je m'appête à prendre une retraite bien méritée. Bye bye l'Île de France, nous allons nous installer à Réville où nous avons déjà une résidence secondaire. L'occasion pour moi de réaliser mon rêve, acheter un bateau pour aller à la pêche et emmener mes petits-enfants en ballade.

Par contre, je pars quasiment de zéro. J'ai passé mon permis bateau il y a 22 ans sur la Seine mais ne me souviens de rien, ni en pratique ni en théorie ; on peut vraiment dire que je l'ai eu dans une pochette surprise !! J'ai fait quelques virées pêche avec mon beau-frère et ai fait un stage aux Glénan il y a 5 ans.

J'envisage pourtant d'acheter un bateau à moteur pour un programme pêche et ballade à partir de Saint Vaast et ainsi réaliser un vieux rêve.

Mais j'ai vraiment besoin d'être aidé à faire mon choix car je me perds dans toutes ces gammes et marques. Et puis je serais aussi preneur d'un accompagnement au début car je ne me sens pas hyper à l'aise pour sortir du port au milieu des chalutiers ! et je ne serai pas contre des indications sur les bons spots de pêche, car j'espère ne plus jamais avoir à aller à la poissonnerie en achetant mon bateau !

Je m'appête à contacter la capitainerie pour voir ce qu'elle peut me proposer pour m'aider à devenir un loup de mer !

..... BIENVENUE AU PORT & COACHING.....

/// Description de l'offre

- Accompagnement et conseils
- Accompagnement dans la découverte des bateaux : visite organisée par le port, mise en relation avec particuliers, interface avec professionnels ...
- Organisation d'une sortie découverte avec un professionnel
- Identification de **TUTEURS** au sein des associations
- Cours de remise à niveau avec associations ou bateau école
- Propositions de solutions d'accueil du bateau

/// Le pilote et ses partenaires

La capitainerie = point d'accueil et guichet unique

Organisation d'offres avec les partenaires :

- Associations
- Professionnels
- Bateau école
- Ecole de voile

/// Les actions à mettre en œuvre pour construire l'offre

- Développer une offre commune "DECOUVERTE«
- Créer un dépliant



John

Médecins et chairman Yacht Club Portsmouth
50 ans
Portsmouth

(4)

Accueillir un groupe de navigateurs anglais



Je suis le Président du Yacht Club de Portsmouth et ai en charge d'organiser chaque année un rallye pour les membres du club. Après avoir bourlingué en Bretagne nord et sud, nous envisageons de découvrir la Baie de Seine cette année, qui a l'air moins fréquentée. Nos rallyes regroupent généralement une vingtaine de voiliers et bateaux à moteur de 10 à 15 m, appartenant à des membres de plus en plus âgés et de moins en moins alertes !

Nous serions enchantés à l'idée de pouvoir faire escale ensemble à Saint Vaast, le port a l'air tellement accueillant et à proximité d'une épicerie dont on ne cesse de parler sur les pontons !

Nous recherchons un package clé en main pour accueillir notre flottille. Nous envisageons de venir le week-end du 20 mai, avec une arrivée le vendredi en fin de journée et un départ le dimanche midi. Nous souhaitons pendant notre séjour faire quelques petites navigations au départ du port et profiter également de la Ville et de son arrière-pays. Nous sommes également preneurs de rencontrer nos homologues locaux pour tisser des liens et envisager de vous accueillir l'année prochaine.

Il faut savoir que généralement, nos membres reviennent seuls après ces rallyes dans les ports qu'ils ont appréciés, **n'hésitez pas soigner la qualité de l'accueil !**

Le port de Ouistreham nous a fait une offre alléchante, mais j'ai l'impression que le port n'a pas le charme du votre et surtout pas d'épicerie à proximité !

Je m'appête donc à contacter le port de Saint Vaast pour voir s'ils ont la capacité de nous accueillir dans les meilleures conditions

/// Description de l'offre

- Améliorer les conditions d'accueil dès l'arrivée au port : bateau de servitude à l'entrée du port, personnel sur les pontons ...
- Organiser un pot d'accueil au Yacht Club
- Mettre en place programme de visite : le marché et les commerçants, la visite de Tatihou, navigation vers les îles Saint Mmarcouf, restaurants ...

/// Le pilote et ses partenaires

- La capitainerie coordonne et mobilise ses partenaires :
- Yacht Club
 - Maison Gosselin
 - Ile de Tatihou
 - Commerçants, restaurateurs ...

/// Les actions à mettre en œuvre pour construire l'offre

- Organisation d'une réunion avec les partenaires (dont Office de tourisme et Associations locales)



François

Professeur d'université

56 ans

Rouen

(5)

Accueillir des bateaux d'exception



Professeur d'université, je dispose de beaucoup de temps libre que j'affecte majoritairement à l'entretien et à la navigation sur Kalinka, avec ma femme et mes amis.

Kalinka est l'équivalent d'une commode Louis XVI. Plan du fameux architecte O Stephens, Il a été construit dans les années 70 en Angleterre dans le chantier Camper & Nicholson. Il mesure 12 mètres et est étroit comme un couloir ! Je l'ai récupéré dans une vasière bretonne et ai mis 5 ans à le restaurer entièrement. Depuis, tout mon temps et toutes mes économies y passent !

Membre du Yacht Club Classic, je participe à toutes les croisières organisées et régates en France et en Europe. Je passe ainsi l'essentiel de mes vacances d'été en mer, loin de mon port d'attache.

Le bateau est aujourd'hui amarré au Havre au milieu de ses cousins en plastique. Mais je le sens seul et surtout n'ai pas les copains et les compétences nécessaires autour de moi pour l'entretenir et partager cette passion. En plus, je trouve que le cadre du port ne le valorise vraiment pas et en plus, le directeur ne fait rien pour mettre en avant mon bateau. Le voila donc planqué au milieu d'une forêt de plastique et d'aluminium !

Ayant relâché à Saint Vaast il y a quelques semaines, j'ai pu observer plusieurs bateaux anciens, classiques et Vieux Gréements et surtout n'ai pas manqué ce formidable chantier situé à l'entrée du port.

Je serais donc preneur d'une place à l'année à Saint Vaast et suis persuadé que je pourrais convaincre une petite dizaine de copains normands, également propriétaires de bateaux de patrimoine, de me rejoindre pour monter une base, comme on trouve à Port Louis ou à La Rochelle.

Je ne vais donc pas tarder à contacter le port de Saint Vaast pour examiner ensemble les possibilités pour créer un pôle pour bateaux de patrimoine.

..... VIEILLES PIERRES & VIEUX GREEMENTS.

/// Description de l'offre

- Accueillir des bateaux de prestige (capacité actuelle autour de 3-4 places)
- Organiser un roulement au besoin pour satisfaire les demandes
- Positionner les bateaux de manière visible
- Organisation d'événements et d'animation associés
- Mobilisation chantier bois pour entretien
- Travail sur image et notoriété autour de la notion de patrimoine
- Créer des nouveaux produits autour de cette image (visite du chantier ...)
- Proposer un mouillage dans l'avant port

/// Le pilote et ses partenaires

La SPL pilote l'opération, avec des partenaires :

- Les pêcheurs
- Les professionnels
- Les prestataires de services

Les collectivités sont également mobilisées :

- Le Département
- L'Office de Tourisme
- Les organisateurs professionnels de la restauration et de l'artisanat

/// Les actions à mettre en œuvre pour construire l'offre

- Organisation avec l'écosystème de la démarche et des prestations associées
- Réaliser au besoin les investissements nécessaires
- Définir les places disponibles
- Informer le chantier sur les besoins en levage
- Organiser un événement dédié en lien avec l'Office de Tourisme



Eléonore

Commerciale dans l'agroalimentaire
41 ans
Rennes

(6)

Se diversifier et accueillir de nouveaux usages



Je vis à Rennes avec ma petite famille mais passe beaucoup de temps dans toute l'Europe pour mon boulot. Je dors donc dans plein d'hôtels, tous aussi peu charmants les uns que les autres. Autant vous dire que je suis totalement réfractaire à l'idée de dormir dans un hôtel pendant les vacances !

Nous avons même développé une petite passion pour l'hébergement insolite. Nous avons par exemple dormi dans une cabane dans les arbres en Somme, dans une cabane ostréicole dans le bassin d'Arcachon, dans un igloo à la Montagne et plus récemment dans une maison flottante à Lorient.

J'organise un petit séjour de 3 jours (et 2 nuits au même endroit) en famille pour le week end de l'ascension. Nous avons prévu d'établir notre camp de base à Saint Vaast, que nous avons découvert dans l'émission "le village préféré des français" ! l'idée est de rayonner à partir de Saint Vaast et de découvrir le Cotentin, ses paysages et sa gastronomie. Comme je vous le disais, n'essayez même pas de me faire dormir dans un hôtel, d'autant plus qu'ils ont l'air déjà pleins pour ces dates.

Nous aimerions tellement repasser une nuit sur l'eau comme à Lorient, pour s'endormir bercés par la houle, écouter le cliquetis des ficelles dans les mâts et nous réveiller avec le doux bruit des bateaux de pêche !

Je vais appeler le port pour voir ce qu'ils peuvent nous proposer

..... BERCÉ PAR LES FLOTS DU COTENTIN.....

/// Description de l'offre

- 2 nuits dans un bateau : 1 au port, l'autre au mouillage à Tatihou
- Formule ½ pension : Pdj à bord + déjeuner sur l'île
- Bateau avec skipper
- Visite de Tatihou et Barfleur
- Visite Tour Vauban
- Dégustation d'huîtres
- Activités nautiques ou location de vélos
- Gîte de la mer

/// Le pilote et ses partenaires

La SPL coordonne, en partenariat avec :

- Office de tourisme Cotentin
- Latitude Manche
- SPL Patrimoine en Saire
- Club Nautique Est Cotentin
- Tatihou
- Ostréiculteurs
- ...

/// Les actions à mettre en œuvre pour construire l'offre

- Achat d'un bateau adapté
- Formation du personnel
- Outils de communication : web + flyers
- Réservation en ligne

Les cibles prioritaires ? (44 gommettes)

BERTRAND

Prêt à naviguer



13 (30%)

JULIE

Le bateau c'est facile, naviguer dans la Manche



7 (16%)

THIERRY

Bienvenue au port & Coaching



9 (20%)

JOHN

Accueil Rallye Prestige



4 (9%)

FRANÇOIS

Vieilles Pierres & Vieux Gréements



6 (14%)

ELEONORE

Bercé par les flots du Cotentin



5 (11%)

**Un grand merci pour
votre mobilisation et à
très bientôt !**

